

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和7年 2月 28日

事業所名: Le-Lian aqua

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

Table with 10 columns: 区分, チェック項目, 現状評価 (はい/どちらともいえない/いいえ), 工夫した点・改善点, 保護者の方の評価 (はい/どちらともいえない/いいえ/わからない), 保護者の方のご意見, 評価を踏まえた改善内容・改善目標. Rows include categories like 環境・体制整備, 業務改善, 適切な支援の提供.

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	3			・相談支援専門員さんとの連携や、学校で開催される担当者会議には積極的に参加している						
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	3									
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	3									
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	3			・ご家族からのニーズ、生徒さんからのニーズが発生した場合には、積極的に等級担任や学校の先生との情報共有を実施している。 ・学校さんの方針により連携の合わないことがある。改善したい。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	3			・相談支援専門員さんの以降など、卒業後の進路については、ご家族、生徒さんのニーズに合わせて実施している。あまりケースはない。						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3			・研修案内のあるものについては、積極的に参加している。						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	1	2		・他の放課後等デイサービスさんとの交流の機会は多く設けている。障がいのない子どもとの活動機会は少ないが、地域の公園へ出かけた際など、積極的に交流を図っている。	11	2		3		・公園遊び中に地域の子もたちとの交流を積極的に行っている。交流行事を計画する。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3			・虐待防止、身体拘束に関する協議の機会に、地域の民生委員さん、他機関相談支援専門員に参加をお願いし、実施を行った。						
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	1	2		・契約時に重要事項説明と合わせて行っている。	9	5		2		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	2	1		・サービス提供日の当日朝に、その日の利用の案内として、活動の内容や活動の目的をご家族へ向けて共有を行っている。	9	4	1	2		・計画的に、十分に行えておりませんが、提供記録への案内など丁寧に行います。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	1	2		・個別の相談をお受けすることはあるが、ペアレント・トレーニング等の計画的な支援の実施は行っていない。	6	4	5	1		・実施希望をいただいておりますが、実施出来ておりません。お母様に限らず、お父様にもご参加いただけるようご案内します。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	1	2		・サービス提供記録として、保護者様に向け、利用時の様子や、活動実施時の様子を画像共有するようにしている。	11	4		1		
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	2	1		・計画的な相談の機会提供は行っていない。送迎時、ライン、学校の先生からの相談や、学校、ルリアンでのトラブル発生時には、個別に提案を行い実施している。	8	3	2	3		・直接お会いし、相談をいただく親御様が限定的であるため、皆様と相談しやすいよう、こちらからお声かけします。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		2	1	・夏祭り招待など行ったが、全体周知がおそく、皆様の参加につなげることができなかった。	8	3	3	2	タイミングが合わない	・ゆとりを持って、周知するように努めます。 ・参加しやすいタイミングの聞き取りを行います。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	3			・ご家族からのご要望や、苦情については、迅速に対応を行っているが、他の親御さんに向けての共有、周知には至っていない。	10	4		2	毎回臨機応変に対応していただき助かっています。	・スタッフの配置等、すべてに对应することが出来ないこともありますが、出来る限り応じます。ご相談ください。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	3			・活動の内容など、毎月の活動予定表の提示にはとまらず、イレギュラーな活動がある場合には、あらかじめメッセージを配信したり、送迎時に直接伝えるなどの工夫をしている。	11	3		2		
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	2	1		・毎月の行事予定表については、1カ月以上前から提案をし(毎月月末に翌々月の行事予定表を提示)ゆとりをもって、予約スケジュール管理が出来るようにしている。	9	5	1	1		・HUGでのご案内が直前となり、十分に閲覧いただけていない場合があります。把握いただきやすく、ゆとりをもって掲示します。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	2	1		・SNS(ブログ・Instagram)で、日々の活動の様子を配信している。あらかじめ個人情報の取扱いについて配慮している。	9	5		2		
1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	2	1		・策定しているが、周知徹底は十分に行っていない。	8	4	1	3			

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
非常時等の対応	2	2	1		・行事予定表の中に、訓練、避難、災害についての内容を取り入れ、意識出来るようにしている。頻度が少ない。	9	4		3	
	3	3			・公益社団法人日本てんかん協会愛媛県支部の方による講習をスタッフ全員で受講。学習に努めている。	9	4		3	
	4	2	1		・医師との連携は図れていない。					
	5	2	1		・安全のための環境の設定、予測できる危険に対して、予防に努めている。十分とは言えず、怪我の発生などある。ヒヤリハットを活用し、改善する。	13	1	1	1	・HUG掲示板にて案内する。
	6	1	2		・毎日の朝礼、ケア会などの場面で共有し、再発のないように改善策をたてるようにしている。	9	4		3	・事業所のホームページ等で閲覧できるようにします。
	7			3	・毎日の振り返りや、事例集の作成に努めている。あらかじめ、予防できるように、周知に努めたい。					
	8	2	1		・虐待防止委員会を設置し、年に4回の定例会、所内研修の実施を行っている。					
	9	2	1		・身体拘束における同意書の策定、年に1度第三者評価(相談支援専門員・地域の民生委員さんをお招きし)をいただく。計画への記載					